

MNcreative UG (haftungsbeschränkt)

Dorfstraße 21
46519 Alpen

Geschäftsführer

Mike Schürmann
AG Kleve · HRB 16088 · USt-ID
DE318152446

Kontakt

hallo@xaweho.de
xaweho.de

Allgemeine Geschäftsbedingungen

MNcreative UG · Marke xaweho · Hosting-Dienstleistungen

§ 1 Geltungsbereich und Vertragsparteien

(1) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „AGB“) regeln die Vertragsbeziehung zwischen

MNcreative UG (haftungsbeschränkt)
Dorfstraße 21
46519 Alpen, Deutschland
Geschäftsführer: Mike Schürmann
Amtsgericht Kleve, HRB 16088
USt-ID: DE318152446
E-Mail: hallo@xaweho.de

— nachfolgend „xaweho“ oder „wir“ — und Dir als Kunden (nachfolgend „Du“ oder „Kunde“).

(2) xaweho ist eine geschützte Marke der MNcreative UG. Vertragspartner ist ausschließlich die MNcreative UG.

(3) Diese AGB gelten ausschließlich. Abweichende, entgegenstehende oder ergänzende Geschäftsbedingungen werden nur dann und insoweit Vertragsbestandteil, als wir ihrer Geltung ausdrücklich in Textform zugestimmt haben.

(4) Soweit in diesen AGB nicht ausdrücklich zwischen Verbrauchern (§ 13 BGB) und Unternehmern (§ 14 BGB) unterschieden wird, gelten die Regelungen für beide Kundengruppen gleichermaßen.

§ 2 Vertragsgegenstand und Leistungsbeschreibung

(1) Wir bieten Hosting-, Storage-, Mailserver-, Mac-mini-Hosting-, Synology-Hosting- und damit verbundene Dienstleistungen an. Der konkrete Leistungsumfang ergibt sich aus der jeweiligen Produktbeschreibung auf xaweho.de, dem Kundencenter und der Bestellbestätigung.

(2) Wir behalten uns vor, Leistungen ganz oder teilweise durch sorgfältig ausgewählte Subunternehmer (insbesondere Rechenzentrums-Anbieter) zu erbringen. Vertragspartner bleibst Du ausschließlich uns gegenüber.

(3) Eine bestimmte technische Eigenschaft eines Servers (CPU, RAM, Hardware-Marke, IP-Adresse) gilt nur dann als zugesichert, wenn sie ausdrücklich in der Produktbeschreibung genannt ist. IP-Adressen können im Rahmen technischer Notwendigkeiten ohne Begründung geändert werden; wir kündigen solche Änderungen, soweit zumutbar, mit angemessenem Vorlauf an.

§ 3 Vertragsschluss

(1) Die Darstellung unserer Leistungen auf xaweho.de stellt kein bindendes Angebot, sondern eine unverbindliche Aufforderung zur Bestellung dar.

(2) Mit Absenden der Bestellung im Kundencenter gibst Du ein verbindliches Angebot ab. Der Vertrag kommt mit unserer Bestätigungs-Mail oder mit der erstmaligen Bereitstellung der bestellten Leistung zustande, je nachdem, was zuerst eintritt.

(3) Wir behalten uns vor, einen Vertragsschluss ohne Angabe von Gründen abzulehnen, insbesondere bei nicht-rechtsverbindlichen Bestellungen (Minderjährige ohne Zustimmung der Erziehungsberechtigten), unvollständigen oder offensichtlich falschen Angaben oder bei begründeten Zweifeln an der Identität.

(4) Bestellungen durch Minderjährige sind ohne Zustimmung der Erziehungsberechtigten unwirksam.

§ 4 Verfügbarkeit und Wartung

(1) Wir bemühen uns um eine möglichst hohe Verfügbarkeit unserer Dienste. Soweit in der jeweiligen Produktbeschreibung nichts anderes vereinbart ist, streben wir eine Jahresverfügbarkeit von 99,9 % an.

(2) Geplante Wartungsarbeiten kündigen wir, soweit zumutbar, mindestens 48 Stunden im Voraus an. Wartungen erfolgen nach Möglichkeit in verkehrsschwachen Zeiten.

(3) Nicht zur Unverfügbarkeit zählen:

- Ausfälle aufgrund höherer Gewalt, behördlicher Anordnungen oder Maßnahmen Dritter, die wir nicht zu vertreten haben;

- Ausfälle aufgrund von Pflichtverletzungen des Kunden oder seiner Erfüllungsgehilfen;
- kurzfristige Sicherheits-Wartungen (z. B. Patches gegen aktive Bedrohungen);
- Ausfälle, die ihre Ursache außerhalb unserer Einflussosphäre haben (etwa Backbone-Probleme der Internet-Infrastruktur, DDoS-Attacken Dritter, Stromausfälle des Co-Location-Anbieters).

(4) Wir betreiben ein eigenes Monitoring, das alle Geräte und Dienste rund um die Uhr in Sekundenabständen prüft. Bei Auffälligkeiten reagiert unser Bereitschaftsdienst.

§ 5 Vergütung, Zahlung, Verzug

(1) Die Preise ergeben sich aus der jeweiligen Produktbeschreibung. Sämtliche bei uns ausgewiesenen Preise sind Endpreise und verstehen sich inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

(2) Die Abrechnung erfolgt monatlich im Voraus, sofern nicht anders vereinbart. Akzeptierte Zahlungsmittel sind SEPA-Lastschrift, Überweisung und PayPal. Weitere Zahlungsmittel können im Kundencenter angeboten werden.

(3) Rechnungsbeträge sind ohne Abzug sofort mit Rechnungsstellung fällig. Bei Zahlungsverzug sind wir berechtigt, gesetzliche Verzugszinsen geltend zu machen. Gegenüber Unternehmern gilt § 288 Abs. 2 BGB.

(4) Bei mehr als 14 Tagen Zahlungsverzug sind wir berechtigt, die Leistung nach vorheriger Mahnung vorübergehend zu sperren. Bei Sperrung wegen Zahlungsverzug bleibt die Vergütungspflicht bestehen.

(5) Eine Aufrechnung ist nur mit unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Gegenforderungen zulässig.

§ 6 Pflichten des Kunden

(1) Du bist verpflichtet, die im Kundencenter hinterlegten Stammdaten (insbesondere Anschrift, E-Mail-Adresse, Zahlungsdaten) jederzeit aktuell zu halten.

(2) Du sicherst zu, dass alle von Dir auf unserer Infrastruktur gespeicherten, übertragenen oder veröffentlichten Inhalte mit geltendem Recht im Einklang stehen und keine Rechte Dritter verletzen.

(3) Insbesondere ist es untersagt, folgende Inhalte über unsere Infrastruktur zu speichern, verarbeiten oder zu verbreiten:

- pornographische, jugendgefährdende oder gewaltverherrlichende Inhalte;
- volksverhetzende, beleidigende oder diskriminierende Inhalte;
- Inhalte, die Urheber-, Marken-, Patent- oder Persönlichkeitsrechte Dritter verletzen;

- Schadsoftware (Malware, Ransomware, Spyware), Phishing-Seiten oder Tools zur Begehung von Straftaten;
- unverlangte Massen-E-Mails (Spam) oder Inhalte zur Vorbereitung dergleichen;
- Tor-Exit-Nodes oder anonymisierende Dienste, die zur Verschleierung rechtswidriger Aktivitäten geeignet sind.

(4) Du verpflichtest Dich, Software, die Du über unsere Dienste betreibst (z. B. WordPress, Plesk-Apps, Container), regelmäßig auf aktuellem Stand zu halten und sicherheitsrelevante Updates zeitnah einzuspielen.

(5) Zugangsdaten (Benutzernamen, Passwörter, API-Schlüssel, SSH-Keys) sind vertraulich zu behandeln. Bei Verdacht einer Kompromittierung bist Du verpflichtet, uns unverzüglich zu informieren und betroffene Zugangsdaten zu ändern.

(6) Eine Weitergabe oder Untervermietung der Dienste an Dritte bedarf unserer ausdrücklichen Zustimmung in Textform. Hiervon ausgenommen sind Reseller-Tarife im Rahmen ihres bestimmungsgemäßen Gebrauchs.

§ 7 Datensicherung (Backups)

(1) Wir erstellen für die meisten Produkte regelmäßige Backups Deiner Daten. Frequenz und Aufbewahrungsdauer ergeben sich aus der jeweiligen Produktbeschreibung (typischerweise tägliche Backups mit 7 Tagen Aufbewahrung beim Webhosting; alle 6 Stunden mit 14 Tagen Aufbewahrung beim vServer; weitere Details siehe Produktseite).

(2) Soweit in der Produktbeschreibung vorgesehen, spiegeln wir Backups standortübergreifend zwischen unseren Rechenzentren in Düsseldorf, Nürnberg und Falkenstein, um die Datenhaltung gegen Standort-Ausfälle abzusichern.

(3) **Trotz unserer Backup-Mechanismen bist Du grundsätzlich verpflichtet, in angemessenen Abständen eigene Sicherungskopien aller Daten zu erstellen, die Du auf unserer Infrastruktur speicherst.** Unsere Backups dienen primär unserer eigenen Betriebssicherheit; sie ersetzen keine kundenseitige Datensicherungsstrategie. Insbesondere bei zeitkritischen Wiederherstellungen, fehlerhaften kundenseitigen Konfigurationen oder Manipulationen durch Dritte können unsere Backups ggf. nicht oder nicht vollständig den gewünschten Datenstand abbilden.

Du kannst Dich von dieser Pflicht zur eigenen Datensicherung durch eine entsprechende vorab getroffene Vereinbarung mit uns befreien lassen. Wir bieten die kundenseitige Datensicherung als zubuchbare Dienstleistung an — Umfang, Frequenz und Aufbewahrungsdauer werden im Einzelfall in Textform festgelegt. Sprich uns dazu vor Vertragsabschluss oder im laufenden Vertrag per Ticket an.

(4) Sollte zur Wiederherstellung Deines Dienstes Dein eigenes Backup erforderlich sein, stellst Du uns dieses auf Anfrage zur Verfügung. Wir verwenden die uns überlassenen Backup-Daten ausschließlich zur Wiederherstellung und löschen sie nach Abschluss der Maßnahme.

(5) Eine Garantie für die vollständige Wiederherstellbarkeit von Daten aus unseren Backups übernehmen wir nicht. Unsere Haftung im Zusammenhang mit Datenverlust richtet sich nach § 8.

§ 8 Haftung

(1) Wir haften unbeschränkt

- für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer Pflichtverletzung von uns oder einem unserer gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen;
- für sonstige Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung von uns oder einem unserer gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen;
- im Rahmen einer ausdrücklich übernommenen Garantie;
- nach dem Produkthaftungsgesetz.

(2) Bei der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten), deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung Du regelmäßig vertrauen darfst, haften wir auch bei einfacher Fahrlässigkeit, jedoch begrenzt auf den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden.

(3) Eine darüber hinausgehende Haftung — insbesondere für mittelbare Schäden, Folgeschäden und entgangenen Gewinn — ist ausgeschlossen.

(4) Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten auch zugunsten unserer gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen.

(5) Du stellst uns von Ansprüchen Dritter frei, die diese aufgrund einer Verletzung Deiner Pflichten aus diesem Vertrag — insbesondere aus § 6 — geltend machen, einschließlich der erforderlichen Kosten zumutbarer Rechtsverteidigung.

(6) Nach den Bestimmungen des Telemediengesetzes sind wir lediglich für eigene Inhalte verantwortlich. Wir machen uns die Inhalte unserer Kunden nicht zu eigen und sind nach geltendem Recht nicht verpflichtet, gespeicherte oder übermittelte Inhalte aktiv zu überwachen.

§ 9 Sperrung und Kündigung wegen Pflichtverletzung

(1) Bei konkreten Anhaltspunkten dafür, dass Du gegen § 6 dieser AGB verstößt, sind wir berechtigt, betroffene Inhalte oder den gesamten Dienst vorübergehend zu sperren. Sofern möglich und zumutbar, hören wir Dich vor einer Sperrung an.

(2) Bei Gefahr im Verzug — insbesondere bei akuter Bedrohung der Infrastruktur oder erheblicher Rechtsverletzung — können wir auch ohne Anhörung sperren und Dich nachträglich informieren.

(3) Bei schwerwiegenden oder wiederholten Pflichtverletzungen sind wir zur außerordentlichen Kündigung des Vertrages aus wichtigem Grund berechtigt.

(4) Schäden und Aufwendungen, die uns durch eine Pflichtverletzung Deinerseits entstehen (z. B. Abuse-Bearbeitung, IP-Reputations-Schäden, Anwaltskosten), können wir Dir nach erfolgter Mahnung in Rechnung stellen.

§ 10 Vertragslaufzeit und ordentliche Kündigung

(1) Sofern in der Produktbeschreibung nicht anders angegeben, beträgt die Mindestvertragslaufzeit einen Monat. Der Vertrag verlängert sich jeweils um einen weiteren Monat, sofern er nicht ordentlich gekündigt wird.

(2) Bei Mietangeboten mit Hardware-Bezug (insbesondere bei gemieteter Synology-Hardware) gilt eine ggf. abweichend in der Produktbeschreibung benannte Mindestlaufzeit von bis zu 12 Monaten.

(3) Die ordentliche Kündigungsfrist beträgt 7 Tage zum Ende der jeweiligen Vertragslaufzeit. Die Kündigung erfolgt in Textform – per E-Mail an hallo@xaweho.de, per Brief an unsere im Impressum genannte Anschrift oder über das Kundencenter.

(4) Das Recht zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt für beide Vertragsparteien unberührt.

§ 11 Datenlöschung nach Vertragsende

(1) Mit Vertragsende werden Deine Daten und Inhalte auf unserer Infrastruktur gelöscht. Wir gewähren Dir vor Vertragsende auf Anfrage eine angemessene Frist zur Datenübertragung.

(2) Aus Gründen der Datenintegrität und der Spiegelung können Reste Deiner Daten in Backup-Systemen für maximal 30 Tage über das Vertragsende hinaus existieren. Sie werden anschließend automatisch gelöscht und sind in dieser Zeit nicht aktiv abrufbar.

(3) Gesetzliche Aufbewahrungspflichten (insbesondere bzgl. Rechnungen) bleiben hiervon unberührt.

§ 12 Domain-Bestimmungen

(1) Soweit wir Domains für Dich registrieren oder verwalten, kommt der Domain-Vertrag ausschließlich zwischen Dir und der jeweiligen Vergabestelle (Registrar bzw. Registry) zustande. Wir handeln insoweit als Vermittler.

(2) Bei der Auswahl, Registrierung und Nutzung einer Domain stehst Du dafür ein, dass Du keine Rechte Dritter (insbesondere Marken-, Namens- oder sonstige Kennzeichenrechte) verletzt.

(3) Die Kündigungsfrist für Domain-Verträge beträgt 10 Tage vor Ablauf der jeweiligen Registrierungsperiode, sofern die Vergabestelle keine andere Frist vorgibt.

§ 13 Datenschutz

Wir verarbeiten personenbezogene Daten ausschließlich nach Maßgabe der DSGVO, des BDSG und der weiteren anwendbaren Datenschutzvorschriften. Einzelheiten ergeben sich aus unserer Datenschutzerklärung unter xaweho.de/ueber-uns/datenschutz.

Sind im Rahmen einer Auftragsverarbeitung gem. Art. 28 DSGVO personenbezogene Daten zu verarbeiten, schließen wir auf Anfrage einen Auftragsverarbeitungsvertrag mit Dir ab.

§ 14 Anpassung der AGB

(1) Wir behalten uns vor, diese AGB bei Bedarf — insbesondere bei Änderungen der Rechtslage oder unserer Leistungen — anzupassen. Über jede Anpassung informieren wir Dich mindestens 6 Wochen vor Inkrafttreten in Textform (z. B. per E-Mail an die im Kundencenter hinterlegte Adresse).

(2) Widersprichst Du der Änderung nicht innerhalb von 6 Wochen nach Zugang der Mitteilung in Textform, gelten die geänderten Bedingungen als angenommen. Auf diese Wirkung weisen wir Dich in der Mitteilung gesondert hin.

(3) Im Falle Deines Widerspruchs sind wir berechtigt, das Vertragsverhältnis zum nächsten zulässigen Zeitpunkt ordentlich zu kündigen.

§ 15 Schlussbestimmungen

(1) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Bei Verbrauchern gilt diese Rechtswahl nur, soweit dadurch der gewährte Schutz durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, nicht entzogen wird.

(2) Erfüllungsort ist Alpen. Ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag ist — soweit Du Unternehmer im Sinne des § 14 BGB, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen bist — Alpen. Wir sind berechtigt, Dich auch an Deinem allgemeinen Gerichtsstand zu verklagen.

(3) Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam oder undurchführbar sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen davon unberührt. Anstelle der unwirksamen Bestimmung gilt die gesetzlich zulässige Regelung, die ihrem Zweck am nächsten kommt.

(4) Wir nehmen nicht an Streitbelegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teil. Die Plattform der EU zur Online-Streitbeilegung erreichst Du unter <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Widerrufsbelehrung für Verbraucher

Diese Widerrufsbelehrung gilt nur für Verträge mit Verbrauchern (§ 13 BGB).

Widerrufsrecht

Du hast das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Dein Widerrufsrecht auszuüben, musst Du uns

MNcreative UG (haftungsbeschränkt)
Dorfstraße 21
46519 Alpen
E-Mail: hallo@xaweho.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) über Deinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Du die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendest.

Folgen des Widerrufs

Wenn Du diesen Vertrag widerrufst, haben wir Dir alle Zahlungen, die wir von Dir erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme zusätzlicher Kosten, die sich daraus ergeben, dass Du eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt hast), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Deinen Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist.

Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Du bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hast, es sei denn, mit Dir wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Dir wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Vorzeitiges Erlöschen des Widerrufsrechts

Hast Du verlangt, dass die Dienstleistung während der Widerrufsfrist beginnen soll, hast Du uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Du uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichtest, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Das Widerrufsrecht erlischt bei einem Vertrag zur Erbringung von Dienstleistungen, wenn wir die Dienstleistung vollständig erbracht und mit der Ausführung der Dienstleistung erst begonnen haben, nachdem Du dazu Deine ausdrückliche Zustimmung gegeben hast und gleichzeitig Deine

Kenntnis davon bestätigt hast, dass Du Dein Widerrufsrecht bei vollständiger Vertragserfüllung durch uns verlierst.

Stand: 9. Mai 2026